

Où puis-je obtenir de l'aide pour trouver un logement?

Pour obtenir de l'aide et trouver un logement dans votre région, visitez findhousinghelp.ca/?lang=fr. Vous y trouverez des **centres d'aide au logement** et des **organismes communautaires** qui pourront vous aider à trouver un endroit où vivre.

Housing Connections propose également un guichet unique d'aide au logement pour les personnes à la recherche d'un logement abordable en Ontario. Composez le **416-981-6111** ou visitez le site housingconnections.ca.

Pour accéder à un refuge d'urgence, appelez la centrale Central Intake (24 h par jour) en composant le **416 397-5637** ou le **1 877 338 3398** (gratuitement dans la RGT)



Comment puis-je trouver une propriété à louer?

Consultez les journaux et les babillards des centres communautaires, des épiceries, des lieux de culte, des bibliothèques et des entreprises locales. Vous pouvez également consulter des sites Web tels que craigslist.ca, kijiji.ca et viewit.ca. Ces sites Web peuvent s'avérer très utiles pour votre recherche de logement, mais faites preuve de prudence lorsque vous répondez à une annonce.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur vos droits en tant que locataire à Toronto, consultez le site torontotenants.org ou composez le **416 921-9494**, un service de consultation téléphonique gratuit pour les chefs de ménage résidant à Toronto, disponible en 150 langues.

211 Toronto

Composez le 2-1-1 ou visitez 211toronto.ca
Répertoire de services communautaires, sociaux, sanitaires et gouvernementaux. Gratuit, confidentiel, disponible 24 h par jour. Service disponible en plusieurs langues.

311 Toronto

Composez le 3-1-1 ou visitez toronto.ca/311
Renseignements sur les programmes et services municipaux. Service gratuit et multilingue disponible pendant les heures de bureau.

Portail de la Ville de Toronto sur l'immigration et l'établissement

416-392-2489 / toronto.ca/immigration

Accès à des renseignements, liens et ressources pour vous aider à vous établir à Toronto.

Newcomer Information Centre (Centre d'information pour les nouveaux arrivants)

416-968-9622 / ymcagta.org/nic

Le YMCA Newcomer Information Centre assure une aide à l'établissement, fournit des renseignements et oriente les nouveaux arrivants.

Settlement.org settlement.org

Obtenez des réponses aux questions les plus fréquemment posées.

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

cic.gc.ca/francais/residents/nouveaux_immigrants.asp

Des informations et des services pour vous aider à vous adapter à votre nouvelle vie au Canada.

Ministère des Affaires civiques, de l'Immigration et du Commerce international de l'Ontario

ontarioimmigration.ca/fr/guides/index.htm

Ce site permet d'apprendre de nombreuses choses sur la vie en Ontario. Vous pouvez obtenir des renseignements dans de nombreuses langues.

Aide juridique Ontario

416-979-1446 / legalaids.on.ca

Donne aux personnes à faible revenu accès à un large éventail de services juridiques conçus spécialement pour répondre à leurs besoins.

Conseils scolaires de Toronto

Toronto District School Board : **tdsb.on.ca**

Toronto Catholic District School Board : **tcdsb.org**

Conseils scolaires francophones : **ofa.gov.on.ca/fr/franco-conseilsscolaires.html**

French

InMyLanguage.org

Pour plus d'information sur l'immigration en Français, veuillez consulter ce site:
french.inmylanguage.org

لمعلومات عن الهجرة بالعربية في الإنترنت إذهب إلى هذا الموقع

arabic.inmylanguage.org

关于移民信息中文版请访问此网站
chinese.inmylanguage.org

ગુજરાતીમાં માહિતી માટે વેબસાઇટ પર જાઓ
gujarati.inmylanguage.org

ਪੰਜਾਬੀ ਸਭਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਇਸ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ
punjabi.inmylanguage.org

Для получения информации об иммиграции на русском языке зайдите на этот сайт:
russian.inmylanguage.org

Para obtener información en español acerca del proceso de inmigración, visite:
spanish.inmylanguage.org

Para sa impormasyon sa imigrasyon sa Tagalog, pumunta sa website na ito:
tagalog.inmylanguage.org

தமிழ் குடிவரவு தகவலுக்கு இந்த இணையதளம் செல்லவும்
tamil.inmylanguage.org

اردو میں معلومات کے لئے اس ویب سائٹ پر جائیں
urdu.inmylanguage.org



Bienvenue à TORONTO

LIP LOCAL IMMIGRATION PARTNERSHIP
TORONTO SOUTH



Citizenship and Immigration Canada

Citoyenneté et Immigration Canada

Services d'aide à l'établissement

Qu'est-ce qu'un « organisme d'aide à l'établissement » ?

Les organismes d'aide à l'établissement offrent une aide et des services pour vous aider à vous établir et à vous adapter à votre nouvelle vie au Canada. Les services d'aide à l'établissement sont toujours gratuits et confidentiels.

Si vous ne vous sentez pas à l'aise à l'idée de communiquer en anglais, les organismes d'aide à l'établissement ont des employés et des bénévoles qui parlent d'autres langues. Si aucun d'eux ne parle la vôtre, ils peuvent vous mettre en lien avec quelqu'un qui le peut.

CARTE INTERACTIVE

Pour trouver des services d'aide aux nouveaux arrivants dans votre quartier, consultez le site : settlement.org/findhelp



Pour le service en français
etablissement.org/index.asp

Qu'offrent les organismes d'aide à l'établissement ?

Les organismes d'aide à l'établissement peuvent vous fournir des renseignements et des ressources relativement à un large éventail de services, dont les suivants :

- Logement
- Emploi et évaluation des titres de compétences
- Éducation et cours de langue
- Besoins en matière de soins de santé
- Communauté et loisirs
- Services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille
- Questions d'ordre juridique et droits de l'homme
- Immigration et citoyenneté
- Gestion financière et impôt sur le revenu

Emploi

**Vous avez besoin d'aide pour vous déplacer en métro, en autobus ou en tramway ?
Visitez ttc.ca ou composez le 416 393-4636**

Où puis-je obtenir de l'aide pour trouver un emploi ?

Il existe des édifices appelés centres d'aide à l'emploi dans lesquels vous pouvez :

- Discuter de votre expérience professionnelle et de votre formation
- Créer un CV professionnel taillé sur mesure en fonction de votre expérience
- Apprendre à consulter des sites Web de recherche d'emploi
- Obtenir des conseils pour les entrevues
- Prendre contact avec des employeurs

Pour toute **question d'ordre général** en matière d'emploi, consultez le site ontarioimmigration.ca/fr/working/index.htm

AUTRES RENSEIGNEMENTS

Services sociaux et services d'aide à l'emploi de Toronto
416-392-2956

toronto.ca/employmentandsocialservices

Apporte une aide à l'emploi, des avantages financiers (Ontario au travail) et une aide sociale aux personnes résidant à Toronto.

Site Web d'Emploi Ontario
1-800-387-5656 / tcu.gov.on.ca

Pour trouver un service d'aide à l'emploi et un service de formation près de chez vous.

Bureau d'orientation relatif aux titres de compétences étrangers

cic.gc.ca/francais/nouveaux/competences/index.asp

Pour obtenir des renseignements sur l'évaluation des titres de compétences

Programmes de formation relais de l'Ontario

ontarioimmigration.ca/fr/working/OI_FR_BRIDGE.html

Pour obtenir des renseignements sur les programmes qui vous aideront à travailler dans la profession pour laquelle vous avez suivi une formation à l'étranger.

Normes d'emploi

labour.gov.on.ca/french/index.php

Si vous avez déjà trouvé un travail et que vous aimeriez obtenir des renseignements sur les droits des travailleurs.

Santé

Comment puis-je obtenir des soins de santé ?

Après avoir résidé en Ontario pendant trois mois, vous devenez admissible au Régime d'assurance-santé de l'Ontario si vous êtes citoyen canadien, résident permanent ou réfugié au sens de la Convention.

Pour déterminer si vous satisfaites aux critères d'admissibilité et pour déposer une demande d'inscription à l'Assurance-santé de l'Ontario, rendez-vous sur :

health.gov.on.ca/fr/public/programs/ohip/

Les réfugiés et les demandeurs d'asile peuvent peut-être avoir accès à certains services de santé par le biais du Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI). **Rendez-vous dans un organisme d'aide à l'établissement local pour de plus amples renseignements.**

Que vous soyez ou non admissible à l'Assurance-santé, vous pouvez peut-être accéder à des services de soins de santé gratuits dans un **Centre de santé communautaire (CSC)**. Pour trouver un CSC près de chez vous, visitez le site ontariochc.org et cliquez sur « **A centre near you** » (« **Un centre près de chez vous** »).

Pour toute urgence médicale, composez le 9-1-1

AUTRES RENSEIGNEMENTS

Santé publique à Toronto

416-338-7600 / toronto.ca/health

Services gratuits, que vous soyez ou non admissible à l'Assurance-santé.

Renseignements en matière de soins dentaires

416-338-7600 / toronto.ca/health/dental

Télésanté Ontario

1-866-797-0000

Conseils en matière de santé donnés gratuitement par une infirmière autorisée ou un infirmier autorisé. Disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, que vous soyez ou non admissible à l'Assurance-santé. Services de traduction disponibles dans 110 langues.

Accès Soins

1-800-445-1822 / ontario.ca/fr/page/trouver-un-medecin-de-famille-ou-une-infirmiere-praticienne

Vous aidera à trouver un médecin de famille. Nécessite une carte Santé.

Annuaire d'options de soins de santé

ontario.ca/locations/health/index.php?lang=fr

Vous aide à localiser des services de santé dans votre communauté, notamment des services offerts dans certaines langues. Peut nécessiter une carte Santé.

Cours de langue

**Vous avez besoin d'accéder à un ordinateur doté d'un accès à Internet? Visitez votre bibliothèque locale. Heures d'ouverture et adresses :
Composez le 416 393-7131
torontopubliclibrary.ca/hours-locations**



Où puis-je obtenir de l'aide pour apprendre l'anglais ?

Visitez un YMCA Language Assessment and Referral Centre (Centre d'évaluation linguistique et d'orientation du YMCA), qui vous aidera à trouver des cours d'anglais gratuits adaptés à votre niveau. Vous pouvez également utiliser l'outil de recherche en ligne de l'Ontario en vous rendant à l'adresse bit.ly/QCyrw7

YMCA Language Assessment and Referral Centre (Centre d'évaluation linguistique et d'orientation du YMCA)
Composez le 416 925-5462
ymcagta.org/language

Existe-t-il des cours offerts pendant la journée, le soir ou la fin de semaine ?

Oui, le YMCA Language Assessment Centre peut vous aider à trouver un cours offert pendant la journée, le soir ou la fin de semaine qui soit compatible avec votre emploi du temps.

Puis-je obtenir de l'aide pour faire garder mes enfants ?

Oui, plusieurs options de garde d'enfants sont disponibles (selon l'adresse). Assurez-vous de le préciser lorsque vous vous inscrivez à un cours.